

تأثیر سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) بر اثربخشی کنترل‌های داخلی در رابطه با گزارشگری مالی

رضوان حجازی*، غریبه اسماعیلی کیا**

تاریخ دریافت: ۹۱/۱۲/۲۶

تاریخ پذیرش: ۹۲/۰۴/۰۴

چکیده

دنیای تجارت امروزه در حال تغییرات شتابان است. از این رو اغلب واحدهای تجاری در حال رشد با هدف یکپارچگی فعالیت‌های واحدهای تجاری خود به دنبال استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان^۱ هستند. استقرار این سیستم‌ها تأثیرات عظیمی بر عملکرد این شرکت‌ها دارد. هدف این پژوهش بررسی اثر استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر اثربخشی کنترل‌های داخلی در رابطه با گزارشگری مالی است. نمونه مورد مطالعه شامل ۱۲۰ مشاهده شرکت - سال برای دوره زمانی ۱۳۸۷ - ۱۳۹۰ است. فرضیه پژوهش با استفاده از مدل رگرسیون پرتویت مورد آزمون قرار گرفت. یافته‌های پژوهش نشان داد که شرکت‌های دارای سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان نسبت به نمونه کنترل شرکت‌های فاقد سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان کمتر احتمال دارد که ضعف کنترل داخلی داشته باشد. همچنین شرکت‌هایی که زیان ده بودند، در دوره مذکور فعالیت‌های ادغام و تحصیل داشته‌اند، ارزش بازار کمتری داشته‌اند و عمر استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان در آن‌ها کوتاه‌تر بوده، احتمال کمتری در وجود ضعف در سیستم کنترل داخلی داشته و سطوح پایین تری از ضعف را تجربه می‌کنند.

واژه‌های کلیدی: برنامه‌ریزی منابع سازمانی، کنترل‌های داخلی، کنترل‌های حاکم بر گزارشگری مالی.

طبقه‌بندی موضوعی: M15, M42, M41

* استاد حسابداری دانشگاه الزهراء (س)، (hejazi33@yahoo.com)

** دانشجوی دکتری حسابداری دانشگاه الزهراء (س) و مدرس دانشگاه ایلام، (نویسنده مسئول)،

(ghareibeesmaeli@yahoo.com)

مقدمه

کنترل‌های داخلی یکی از مکانیزم‌های متعددی است که واحدهای تجاری برای کنترل مسئله نمایندگی مورد استفاده قرار می‌دهند (دورانتر و همپژوهان، ۲۰۰۹). شرکت‌ها برای گزارشگری کنترل داخلی انگیزه اقتصادی دارند و مطالعات نشان داده‌اند که کنترل داخلی هزینه‌های نمایندگی را کاهش می‌دهد. این یافته‌ها بر این فرض مبنی است که تهیه اطلاعات اضافی برای کارگمار (سهامداران) در مورد رفتار نماینده (مدیریت) عدم تقارن اطلاعاتی و ریسک سرمایه‌گذار را کاهش می‌دهد و این خود منجر به کاهش هزینه سرمایه می‌شود (موریس، ۲۰۰۹). یافته‌های تحقیقات دیگر نشان می‌دهد که ضعف در کنترل‌های داخلی با افزایش مدیریت سود همراه است (دورانتر و همپژوهان، ۲۰۰۹). مدیریت سود، بویژه دستکاری سود توسط انرون، ورد کام و... شکلی از مسئله نمایندگی است که از انگیزه‌های تدوین قانون ساربینز آکسلی^۲ به شمار می‌رود. این قانون شرکت‌ها را ملزم به ارزیابی و افشار اثربخشی کنترل‌های داخلی حاکم بر گزارشگری مالی نموده است. این قانون تلاشی در راستای کاهش تقلب و بازگرداندن یکپارچگی به فرایند گزارشگری مالی بوده است (موریس، ۲۰۱۱). در ایران نیز دستورالعمل کنترل‌های داخلی مصوب سازمان بورس و اوراق بهادر شرکت‌ها را ملزم به ارزیابی و گزارش کنترل‌های داخلی نموده است.

سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان یک راه حل سیستمی مبنی بر فناوری اطلاعات است که اطلاعات منابع سازمان را از طریق سیستمی به همپیوسته، با دقت، سرعت و کیفیت بالا در اختیار مدیران سطوح مختلف سازمان قرار می‌دهد تا به طور مناسب فرایند برنامه‌ریزی و عملیات سازمان را مدیریت کنند (فراندوست و درخشانفر، ۱۳۸۷) این سیستم‌ها مکانیزمی برای گزارشگری مالی سریع و صحیح‌اند و با کنترل‌های درون ساختاری طراحی می‌شوند تا از صحت و قابلیت اتكای اطلاعات مالی گزارش شده به سهامداران اطمینان حاصل شود. علاوه بر این سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان برای سهامداران اطمینان بیشتری در مورد رفتار نماینده‌ها (مدیران) فراهم می‌نماید. شفافیت فراینده به همراه استفاده از کنترل‌های درون ساختاری مانع از آن می‌شود که مدیران سطوح مختلف از غیرقابل مشاهده بودن رفتارها سوء استفاده نمایند. با این حال ممکن است که شرکت‌های دارای سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان

به دلایل تجاری و قانونی یا به دلیل اجتناب مدیریت از شفافیت به منظور امکان مدیریت (دستکاری) سودها از همه جنبه‌های کنترل‌های درون ساختاری بهره‌مند نشوند.

سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان از طریق گزارشگری سریع و صحیح اطلاعات مالی به مالک و داشتن امکاناتی برای اعمال کنترل‌های داخلی می‌توانند به بهبود نظارت و در واقع اثربخشی کنترل‌های داخلی کمک نمایند (موریس، ۲۰۱۱، ۲۰۱۱) از سویی دیگر مطالعات مختلف نشان داده‌اند که کنترل‌های داخلی اثربخش می‌تواند کیفیت گزارشگری مالی را، ارتقا دهد، می‌توان بر این اساس انتظار داشت که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر اثربخشی کنترل‌های داخلی بر گزارشگری مالی اثر مثبت داشته باشند. این نتیجه‌گیری ممکن است همیشه صحت نداشته باشد و برخی از مطالعات نتایج متناقضی مستند نموده‌اند. آن‌ها استدلال نمودند که افزایش کنترل توسط مدیریت ارشد بر داده‌های مالی در سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان یکپارچه منجر به افزایش مدیریت سود می‌شود یافته‌های تحقیقات مذکور حاکی از کاهش در کیفیت حسابرسی و کنترل داخلی بعد از پذیرش برنامه‌ریزی منابع سازمان بوده است (باگرانوف و ویندرزک، ۲۰۰۰)، (برازیل و آگوگلیا، ۲۰۰۷). بر اساس این استدلال‌ها پژوهش حاضر به دنبال بررسی اثر استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر اثربخشی کارایی کنترل‌های داخلی در رابطه با گزارشگری مالی است.

در ادامه مقاله به مروری بر ادبیات و پیشینه پژوهش پرداخته می‌شود. در بخش سوم فرضیه پژوهش تشریح می‌گردد. روش پژوهش و آزمون فرضیه‌ها در بخش چهارم ارائه شده. در بخش پنجم نتایج پژوهش و پیشنهادهای مربوط بیان می‌گردد.

مروری بر پیشینه

راهبری شرکتی آزاد بیات و پیشینه قابل ملاحظه‌ای برخوردار است که مبنای غالب آن تئوری نمایندگی است (برنان و سولمن، ۲۰۰۸). در طی سال‌های متعدد کنترل داخلی در تعديل و کاهش مسئله نمایندگی در شرکت‌ها نقش مهمی را ایفا نموده است. در سال‌های اخیر به دلیل رسوایی‌های مالی شرکت‌هایی مانند اترون و ورد کام، کنترل‌های داخلی مجددا در مرکز توجه قانون گذاران قرار گرفت و تلاش‌ها برای جلب اعتماد سرمایه‌گذاران نسبت به قابلیت اتکای گزارشگری مالی شرکت‌ها به وضع قانون ساربیتز آکسلی منجر شد. این قانون

ارائه گزارش رسمی در مورد اثر بخشی کنترل‌های داخلی را الزامی نمود. مطالعات مختلف نشان داده‌اند که کنترل‌های داخلی اثربخش می‌تواند کیفیت گزارشگری مالی را ارتقا دهد این کیفیت از طریق کیفیت اقلام تعهدی و میزان اقلام تعهدی اندازه‌گیری می‌شود (دایل، و همپژوهان، ۲۰۰۷)، (آشیاق و همپژوهان، ۲۰۰۷).

آشیاق-اسکاپیف و همپژوهان (۲۰۰۸) نشان دادند کنترل‌های داخلی اثربخش از طریق کاهش ریسک اطلاعات منجر به کاهش هزینه‌ی سرمایه شرکت می‌شود.

سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان به دو روش مکانیزم نظارت را تسهیل می‌نمایند. اولاً آن‌ها گزارشگری سریع و صحیح اطلاعات مالی را به سهامداران امکان پذیر می‌نمایند. ثانیاً و مهم‌تر اینکه این سیستم‌ها جنبه‌هایی را در بر می‌گیرند که اعمال و اجرای کنترل‌های داخلی اطمینان‌بخش، صحت اطلاعات مالی گزارش شده، را امکان پذیر می‌سازد (موریس، ۲۰۱۱). می‌توان انتظار داشت که شرکت‌هایی که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر نموده‌اند بکارگیری این کنترل‌های درون ساختاری را نه تنها برای کاهش هزینه‌های نمایندگی، بلکه با هدف حداقل کردن تعداد ضعف‌های گزارش شده، کنترل داخلی را حداکثر نمایند (موریس، ۲۰۱۱). اعمال این کنترل‌های درون ساختاری بطور محدود امکان‌پذیر است، زیرا این سیستم‌ها یکپارچه طراحی شده‌اند که داده‌ها را از یک پایگاه داده معمول دریافت می‌کند تا در سراسر شرکت بکار گرفته شوند. همچنین سیستم‌های سنتی^۳ ممکن است برخی از کنترل‌های درون ساختاری را در بر داشته باشد. نمی‌توان انتظار داشت این کنترل‌ها به اثربخشی کنترل‌هایی باشد که برای سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان یکپارچه طراحی شده‌اند. برای مثال سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان نوعی کنترل‌های ساختاری برای تطابق سفارش خرید، اسناد دریافت و صورتحساب‌ها (تطابق سه‌گانه) را در بر می‌گیرد مزیت مربوط به ماهیت یکپارچه سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان باعث می‌شود که این سیستم یکپارچه سه نقش مذکور را بطور همزمان در خود داشته باشد.

سیستم‌های سنتی ممکن است برای خرید، دریافت و حساب‌های پرداختی که جنبه‌های کنترل ساختاری جداگانه ای دارند الزامات متفاوتی داشته باشد، اما این الزامات با یکدیگر رابطه متقابل ندارند. برای پشتیبانی از کنترل‌های درون ساختاری و فیزیکی، کنترل‌های دستی

بیشتر از کنترل‌های الکترونیکی به کار می‌رود، این کنترل‌ها استناد را قبل از صدور اجازه پرداخت با هم تطبیق می‌نمایند (موریس، ۲۰۱۱).

از آنجایی که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، برخلاف سیستم‌های سنتی که در داخل سازمان‌ها ایجاد و نگهداری می‌شوند، مجموعه‌های نرم افزاری هستند که بصورت آماده خریداری می‌شوند، کارکنان شرکت با احتمال بیشتر به کدهای منابع اطلاعاتی سیستم‌های سنتی دسترسی دارند، در حالی که در سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان احتمال دسترسی به این کدها بسیار کمتر است (موریس، ۲۰۰۹). با توجه به همه این عوامل باید انتظار داشت که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر اثربخشی کنترل‌های داخلی بر گزارشگری مالی اثر مثبت داشته باشند.

جان، جی موریس (۲۰۱۱) از طریق برآش مدل رگرسیون پرویت با استفاده از نمونه‌ای متنشکل از ۷۵۴ مشاهده شرکت - سال در طی سالهای ۱۹۹۴ الی ۲۰۰۳ به بررسی اثر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان بر کنترل‌های داخلی در رابطه با گزارشگری مالی پرداخته، نتایج حاکی از تاثیر گذار بودن استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان بر کاهش تعداد ضعف‌های کنترل داخلی گزارش شده براساس بخش ۴۰۴ ساربنز آکسلی بوده است، همچنین علاوه بر معنی داری متغیر اصلی مورد نظر (استقرار یا عدم استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان) متغیرهای کنترلی معنی دار عبارت بوده از، داشتن فعالیت‌های ادغام و تحصیل، زیان ده بودن شرکت‌ها، رشد فروش بالا، ارزش بازار پایین‌تر شرکت‌ها و میزان کمتر شاخص ورشکستگی آلتمن^۴ (موریس، ۲۰۱۱).

دیدگاه‌های متضادی هم در خصوص اثر بخشی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان وجود دارد. شرکت‌های مستقر کننده این سیستم ممکن است که از همه مزایای جنبه‌های کنترلی درون ساختاری بهره‌مند نشوند. برای مثال ممکن است در طی دوره پیاده‌سازی برخی از جنبه‌های کنترلی فعال نشوند یا در دیدگاهی افراطی تر، مدیریت ارشد ممکن است به منظور کسب توانایی دستکاری داده‌ها برای مدیریت سود، جنبه‌های کنترلی را دور بزنند. برازیل و دانگ (۲۰۰۸) در طی سال‌های ۱۹۹۳ - ۱۹۹۹ متعاقب استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان، افزایش فعالیت‌های مدیریت سود را مشاهده نمودند. آن‌ها استدلال نمودند که افزایش کنترل توسط مدیریت ارشد بر داده‌های مالی در سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان

یکارچه منجر به افزایش مدیریت سود می‌شود و در پشتیبانی از استدلال خود، بر تحقیقات قبلی اتکا نموده‌اند. یافته‌های تحقیقاتی از این قبیل حاکی از کاهش در کیفیت حسابرسی و کنترل داخلی بعد از پذیرش برنامه‌ریزی منابع سازمان بوده است (باگرانوف و ویندرزک، ۲۰۰۰)، (برازیل و آگوگlia، ۲۰۰۷)، (هانتون و همپژوهان، ۲۰۰۴)، (جانورین و همپژوهان، ۲۰۰۴).

برازیل و دانگ (۲۰۰۸) بیان کرده‌اند که اکثر این تحقیقات و از جمله تحقیق خود آن‌ها به نمونه‌هایی در طی سال‌های اولیه پذیرش سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و قبل از تصویب ساربنت آکسلی مربوط است و استدلال می‌کنند که ممکن است این شرایط نسبت به آن زمان بهبود یافته باشد. در واقع با تأکید بسیاری که قانون ساربنت آکسلی بر اعمال مناسب کنترل‌های داخلی دارد، احتمال اینکه شرکت‌ها کنترل‌های داخلی خود را بهبود بخشنند، بیشتر شده است.

دورانتر و همپژوهان (۲۰۰۹) بیان نموده‌اند که در طی دوره استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان عموماً مدیریت سود افزایش یافته تا زمانی که در سال ۲۰۰۲ قانون ساربنت آکسلی تصویب شد، همچنین استدلال نموده‌اند که در طرح تحقیق برازیل و دانگ (۲۰۰۸) به دلیل اینکه نمونه اخذ شده آنان با گروه کنترل مقایسه نشده و صرفاً وضعیت شرکت‌های نمونه قبل از استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و بعد از آن مورد مقایسه قرار گرفته، روند عمومی تغییرات بوجود آمده ناشی از وضع قانون ساربنت آکسلی مورد توجه قرار نگرفته است. آن‌ها در مطالعه خود در رابطه با گروه کنترل کاهش مدیریت سود را مشاهده نمودند که این نتایجی مشابه با کار موریس (۲۰۰۹) در مورد اقلام تعهدی اختیاری سرمایه در گردش است. این نتایج متناقض را تا حدی می‌تواند از طریق وضع ساربنت آکسلی و تأکید آن بر افزایش کنترل‌های داخلی توضیح داد.

در زمینه چالش‌های استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان، فرقاندوسی و درخشنادر (۱۳۸۷) پژوهشی با عنوان، مشکلات پیاده سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در شرکت‌های صنعتی منتخب از دیدگاه مالی، در دوره زمانی شهریور ۱۳۸۵ تا پایان دی ماه ۱۳۸۶ در شرکت‌های منتخب (شرکت‌های ایران خودرو، سایپا، ذوب آهن اصفهان، صنایع X و به پخش) از طریق پرسشنامه انجام داده‌اند. نتایج نشان می‌دهد رابطه بین بکارگیری موفق سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان با ارتقا سطح دانش کارکنان و امکان تهیه گزارش‌های متنوع

تایید شد ولی رابطه بین بکارگیری موفق سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و کاهش هزینه‌ها، امکان ارتباط اینترنتی با مشتریان و هماهنگی با تامین‌کنندگان مورد تایید قرار نگرفت (فرقاندوست و درخشانفر، ۱۳۸۷).

ملانظری و زراعتی فرد (۱۳۹۱) در پژوهش خود با عنوان، بررسی نقش وجود عوامل نوآوری در پیاده‌سازی موفق برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP)، با استفاده از نمونه‌ای مشکل از شرکت‌های استفاده کننده از برنامه‌ریزی منابع سازمان، از منظر تئوری انتشار نوآوری و تئوری سیستم‌های اطلاعاتی عوامل اثرگذار بر اجرای موفق برنامه‌ریزی منابع سازمان را بررسی نموده‌اند. در این پژوهش ۱۵ فرضیه مطرح شده و داده‌های لازم برای آزمون این فرضیه‌ها از طریق گردآوری پرسشنامه گردآوری شده است. تجزیه و تحلیل‌ها با استفاده از مدل معاملات ساختاری صورت گرفته و نتایج نشان داده که فشار رقابتی هم بر رضایت کاربر و هم بر بهبود عملکرد سازمان نیز چشم‌گیر بوده است و علیرغم اینکه آموزش، درک پیچیدگی و حمایت مدیر ارشد تاثیر با اهمیتی دارد. از طرف دیگر تاثیر رضایت کاربر بر بهبود عملکرد سازمان نیز چشم‌گیر بوده است و همچنین بر اساس روش، جزء پژوهش‌های همبستگی می‌باشد. در بهبود عملکرد سازمان نقشی نداشته است.

روش پژوهش و فرضیه

این مطالعه در حوزه پژوهش‌های اثباتی حسابداری و از لحاظ هدف در زمرة پژوهش‌های کاربردی قرار می‌گیرد. همچنین بر اساس روش، جزء پژوهش‌های همبستگی می‌باشد.

با توجه به پیشینه بیان شده فرضیه زیر تدوین گردید:

فرضیه: شرکت‌هایی که سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر نموده‌اند نسبت به شرکت‌هایی که این سیستم را مستقر ننموده‌اند با احتمال کمتری ضعف در کنترل‌های داخلی را تجربه می‌کنند.

دوره پژوهش و جامعه آماری

نمونه مورد بررسی از طریق مراحل زیر بدست آمد. برای شناسایی شرکت‌های بورسی مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان نخست از طریق وب‌سایت انجمن انفورماتیک

ایران^۵ کلیه اعضای حقوقی فعال در حوزه برنامه‌ریزی منابع سازمان شناسایی گردیدند، این شرکت‌ها شامل ۴۴ شرکت برنامه نویسی و ارائه کننده سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بودند. در مرحله بعد در وب‌سایت هر کدام از این شرکت‌ها اطلاعاتی در مورد تجربیات استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در شرکت‌های مختلف کسب گردید، به این ترتیب فهرستی از کلیه شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان که شرکت‌های داخلی مسئولیت استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را در این شرکت‌ها بر عهده گرفته‌اند، تهیه گردید. با جستجوی کلید واژه‌های "شرکت‌های استقرار کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان"، "تجربه‌های استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان" و خود واژه‌های "ERP"، "برنامه‌ریزی منابع سازمانی" موارد استقرار خارجی در شرکت‌های ایرانی شناسایی گردید و به فهرست فوق اضافه گردید. فهرست بدست آمده از شرکت‌ها با در نظر گرفتن موارد زیر پالایش شد (۱) شرکت‌ها در طی دوره ۹۰ تا ۹۷ عضو بورس تهران بوده‌اند. (۲) سال مالی آن‌ها متنه‌ی به پایان اسفند ماه باشد. (۳) امکان دسترسی به اطلاعات آن‌ها وجود داشته باشد. (۴) طی دوره پژوهش تغییر سال مالی را تجربه نکرده باشند. (۵) جزء شرکت‌های سرمایه‌گذاری، واسطه‌گری مالی، هلدینگ، بانک و لیزینگ نباشند (به دلیل ماهیت متفاوت این نوع شرکت‌ها و همچنین با توجه به متغیرهای مدنظر در پژوهش حاضر نظیر رشد فروش، میزان موجودی کالا، موجودی کالا به کل دارایی‌ها و...) که در شرکت‌های مذکور با سایر شرکت‌ها متفاوتند، این نوع شرکت‌ها از نمونه مورد نظر خارج شدند).

با اعمال شرایط فوق فهرست نهایی شامل ۱۵ شرکت بدست آمد. در پیروی از نظرات باربر و لیون (۱۹۹۷) و روش بکار گرفته توسط نیکولاوی (۲۰۰۴) و جان موریس (۲۰۱۱) در پژوهش حاضر برای انتخاب گروه‌های کنترل از روش جفت‌های جور شده استفاده شد. در این روش بر اساس فهرست نهایی شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و بر اساس مجموع دارایی‌های شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در سال شروع استقرار و از طریق در دسترس بودن اطلاعات حسابداری، شرکت‌های گروه کنترل جور شدند. به این ترتیب بر اساس شرکت‌های انتخابی اطلاعات مربوط به نمونه‌ای با تعداد ۱۲۰ مشاهده شرکت - سال در طی سال‌های ۱۳۸۷ الی ۱۳۹۰ (۴ سال) در دسترس قرار گرفت. برای شناسایی ضعف‌های کنترل داخلی از گزارش‌های حسابرسی شرکت‌ها استفاده گردید،

دلیل این کار نبود قانون و دستورالعمل مدون در رابطه با شناسایی و گزارشگری ضعف‌های عمدۀ در کنترل‌های داخلی در دوره مورد بررسی (۱۳۸۷-۱۳۹۰) بوده است. بدین منظور برای شناسایی نوع ضعف‌های عمدۀ که در گزارش حسابرسی وارد می‌شود از حسابرسان سازمان حسابرسی نظر سنجی گردید. برای انجام نظرسنجی مذکور بطور تصادفی از حسابرسان در سطوح مختلف رتبه‌های شغلی، سوالی با این مضمون پرسیده شد: با توجه به تجربه خود در زمینه تدوین گزارش حسابرسی، ضعف‌های کنترل داخلی که اغلب در گزارش حسابرسی ذکر شده‌اند، چه مواردی هستند. اکثریت قریب به اتفاق پرسش شوندگان فقدان و نامناسب بودن سیستم محاسبه بهای تمام شده را به عنوان ضعف کنترل داخلی بیان نمودند و البته تعدادی نیز به مواردی نظیر عدم پوشش بیمه‌ای موجودی کالا و دارایی‌ها، فقدان انبار مناسب و... اشاره نمودند، سایر داده‌های لازم به منظور آزمون فرضیه‌ها با استفاده از نرم افزارهای رهآوردنوین و تدبیرپرداز جمع‌آوری شد، آن‌گاه با استفاده از نرم افزار اکسل محاسبات اولیه بر روی داده‌ها جهت تجزیه و تحلیل انجام، در نهایت از طریق نرم افزار اس‌پی‌اس اس ۱۸ آزمون‌های آماری اجرا و اعتبار مدل‌ها بررسی گردید.

مدل رگرسیون پروویت

مدل رگرسیون پروویت استفاده شده در این پژوهش برگرفته از مطالعات جان موریس (۲۰۱۱) و اگنو و همپژوهان (۲۰۰۷) است. در این مدل تعداد ضعف‌های کنترل داخلی^۶ متغیر وابسته و متغیر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان به عنوان متغیر مستقل و اصلی مورد توجه است. تعدادی متغیر کنترل که بر اساس تحقیقات قبلی (گی و مک وی، ۲۰۰۵)، (آشاق و همپژوهان، ۲۰۰۷)، (دایل و همپژوهان، ۲۰۰۷) ارتباط آن‌ها با ضعف‌های کنترل داخلی مستند شده، وارد مدل شده است. این متغیرهای کنترلی شامل ۱) پیچیدگی عملیات (وجود بخش‌های خارجی) ۲) تغییرات سازمانی (ادغام و ترکیب) ۳) شاخص‌های محدودیت منابع (زیان، لگاریتم ارزش بازار) ۴) ابزارهای حسابداری اندازه‌گیری ریسک (رشد فروش، موجودی کالا) ۵) سایر عوامل شامل ورشکستگی بالقوه (شاخص ورشکستگی آلتمن)، عمر شرکت (لگاریتم عمر) و اندازه موسسه حسابرسی است. یک متغیر کنترلی دیگر خاص سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان اضافه شده است، لگاریتم عمر سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان است. این متغیر کنترلی به این منظور وارد مدل گردیده است که شرکت‌هایی که

مدت طولانی تری از استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان آن‌ها می‌گذرد، بیشتر احتمال دارد که جنبه‌های کنترل درون ساختاری را اعمال نمایند. با این توضیحات مدل استفاده شده به شرح زیر است:

مدل

$$\begin{aligned} \text{prob}(\text{COUNT - WEAK}_{it}) &= f(\beta + \beta_1 \text{ERP}_{it} + \beta_2 \text{FOREIGN}_{it} + \beta_3 \text{M\&A}_{it} \\ &+ \beta_4 \text{LOSS}_{it} + \beta_5 \text{AUDIT}_{it} + \beta_6 \text{SALEGRW}_{it} \\ &+ \beta_7 \text{INVTAT}_{it} + \beta_8 \text{LOGMKTV}_{it} + \beta_9 \text{ZSCORE}_{it} \\ &+ \beta_{10} \text{LOGAGE}_{it} + \beta_{11} \text{LOGERPAGE}_{it}) \end{aligned} \quad (1)$$

تعداد ضعف‌های کنترل داخلی گزارش شده، ERP : متغیر موہومی معادل ۱ اگر شرکت سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را مستقر نموده باشد و در غیر این صورت صفر، FOREIGN ^۱ متغیر موہومی معادل ۱ اگر شرکت تعییر ارز خارجی غیر صفر داشته باشد و در غیر این صورت صفر، M\&A ^۲ متغیر موہومی معادل ۱ اگر در صورت جریانات نقدي تحصیل گزارش شود و در غیر این صورت صفر، LOSS ^۳ متغیر موہومی معادل ۱ اگر سود قبل از اقلام غیر مترقبه کمتر از صفر و در غیر این صورت صفر، AUDIT ^۴ متغیر معادل ۱ اگر حسابرس شرکت سازمان حسابرسی باشد و در غیر این صورت صفر، SALEGRW ^۵ درصد تعییر در فروش، INVTAT ^۶ نسبت موجودی کالا به کل دارایی‌ها، LOGMKTV ^۷ لگاریتم طبیعی ارزش بازار سرمایه، Z-SCORE : شاخص ورشکستگی زی آلتمن، به شرح زیر محاسبه می‌شود:

مدل (۲)

$$Z = A * 3.3 + B * 0.99 + C * 0.6 + D * 1.2 + E * 1.4$$

در این فرمول:

A =سود قبل از کسر مالیات به مجموع دارایی‌ها، B =خالص فروش به مجموع دارایی‌ها، C =ارزش بازار حقوق صاحبان سهام / مجموع بدھی‌ها، D =سرمایه در گردش به مجموع

دارایی‌ها، $E =$ سود ابیاشته به مجموع دارایی‌ها محاسبه می‌شوند. در این مدل اگر Z محاسبه شده کوچکتر از ۱,۸۱ باشد آن شرکت ورشکسته و اگر بین ۱,۸۱ و ۲,۶۷۵ باشد، شرکت در ناحیه ورشکستگی قرار دارد و اگر بزرگتر از ۲,۶۷۵ باشد احتمال ورشکستگی آن خیلی کم است (آلمان، ۱۹۶۸)

^{۱۴}LOGAGE لگاریتم طبیعی تعداد سال‌هایی که شرکت در عضویت بورس اوراق بهادار تهران بوده است. ^{۱۵}LOGERPAGE لگاریتم تعداد سال‌هایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر شده است.

یافته‌های پژوهش

تحلیل یک متغیره

نگاره (۱) آمارهای توصیفی متغیرهای اصلی بکار رفته در پژوهش را خلاصه می‌نماید این آماره‌ها بر اساس شرکت‌های آزمون (دارنده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان) و شرکت‌های کنترل طبقه‌بندی شده‌اند. همان‌گونه که مشاهده می‌شود حداقل ضعف‌های گزارش شده برای شرکت‌های کنترل ۲ مورد و برای شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان ۳ مورد با میانگین ۰/۲۸۳ و انحراف استاندارد ۰/۷۱۵ است. مجموع دارایی‌ها برای گروه دارنده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان بطور میانگین از گروه کنترل بیشتر است (۱۱/۹۳۲ در برابر ۱/۶۶۷).

نگاره (۱): آمارهای توصیفی شرکت‌ها

دارای سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان (n=60)				فاقد سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان n=60				
حداکثر	حداقل	انحراف استاندارد	میانگین	حداکثر	حداقل	انحراف استاندارد	میانگین	
								متغیرهای دوگانه
۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۳۰۹	۰/۱۸۳	۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۴۸۱	۰/۳۵۰	داشتن یا نداشتن ضعف
۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۴۳۷	۰/۷۵۰	۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۵۰۳	۰/۴۶۷	عملیات خارجی
۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۴۸۶	۰/۳۶۷	۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۵۰۴	۰/۴۸۳	ادغام و تلفیق
۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۲۱۹	۰/۰۵۰	۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۳۷۵	۰/۱۶۸	زیان ده بودن
۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۵۴۵	۰/۲۸۳	۱/۰۰	۰/۰۰	۰/۴۷۵	۰/۳۳۳	نوع موسسه
								متغیرهای پیوسته
۳/۰۰	۰/۰۰۰	۰/۷۱۵	۰/۲۸۳	۲/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۶۲۴	۰/۳۱۷	تعداد ضعف‌ها
۱۰۳	-۴۳/۰	۲۵/۲۹	۱۰/۸۲۱	۳/۲۳۰	-۵/۰۰	۵/۹۳۷	۰/۰۸۷	رشد فروش
۷/۵۲۲	۰/۰۰۰	۴/۴۸۲	۴/۴۸۲	۲/۴۹۴	۰/۰۰۰	۱/۱۲۵	۷/۵۷۹	موجوی کالا به کل دارایی‌ها
۱۸/۴۲	۷/۷۱	۲/۵۱۰	۱۴/۰۲۸	۱/۸۹۲	۹/۶۳۱	۲/۵۰۹	۱/۳۵۸	ارزش بازار شرکت
۱۰/۵۸	-۰/۳۰	۲۰/۵۳	۶۴/۴۹۲	۱/۰۱۸	-۵/۴۴۷	۱/۳۳۷	۱/۷۸۵	شاخص ورشکستگی
۳/۰۰	۱/۷۹	۰/۳۱۰	۲/۵۷۵	۲/۹۴۴	۱/۹۴۵	۰/۳۳۸	۲/۵۴۷	سال‌های عضویت در بورس
۲/۲۰	۱/۳۹	۰/۲۰۹	۱/۸۹۶	۲/۱۹۷	۱/۳۸	۰/۲۰۹	۱/۸۹۶	عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
۱/۰۱۷	۳۵/۷۱۲	۲۳/۶۲۶	۱/۱۹۳	۹/۶۰۸	۷/۶۲۵	۱/۲۳۹	۱/۶۶۷	جمع دارایی‌ها

نگاره (۲) فراوانی ضعف‌های کنترل داخلی گزارش شده توسط شرکت‌ها برای سال‌های ۸۷ تا ۹۰ که از گزارش‌های حسابرسی این شرکت‌ها استخراج شده را خلاصه می‌نماید، سه ستون اول فراوانی را نشان می‌دهد و سه ستون بعدی نسبت شرکت‌هایی که ضعف کنترل

داخلی نداشتند (قاد ضعف) یا حداقل یک ضعف (دارای ضعف) در طی این چهار سال را خلاصه می‌نماید. نتایج نشان داده که در مجموع طی ۴ سال مدنظر شرکت - سال از مجموع ۱۲۰ شرکت - سال حداقل یک ضعف عمده داشته‌اند (۲۷٪ از کل نمونه). از ۳۲ شرکت مذکور تعداد ۱۱ شرکت - سال مربوط به شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان (۳٪) در مقایسه با تعداد ۲۱ شرکت - سال مربوط به شرکت‌های نمونه کنترل (۳۵٪) بوده است. این شواهد اولیه نشان می‌دهد که در طی دوره مذکور تعداد ضعف‌های کنترل داخلی شرکت‌های کنترل بیشتر می‌باشد.

نگاره (۲): فراوانی ضعف‌های کنترل داخلی مشاهده شده و نسبت‌های آن‌ها به تفکیک شرکت‌های آزمون و کنترل

نسبت			فراوانی			
جمع	دارای سیستم برنامه‌ریزی	قاد ضعف	جمع	دارای سیستم برنامه‌ریزی	قاد ضعف	
%۷۳	%۸۸/۷	%۶۵	۸۸	۴۹	۳۹	قاد ضعف
%۲۷	%۱۸/۳	%۳۵	۳۲	۱۱	۲۱	دارای ضعف
%۱۰۰	%۱۰۰	%۱۰۰	۱۲۰	۶۰	۶۰	جمع

جهت بررسی بیشتر عدم یکنواختی توزیع وجود ضعف کنترل داخلی بین شرکت‌های آزمون و شرکت‌های کنترل آزمون کای دو^{۱۶} انجام شد. نتایج این آزمون در نگاره (۳) ارائه شده است.

نگاره (۳): نتایج آزمون کای دو

۲۰/۰۳	آماره کای دو
۳	درجه آزادی
۰/۰۰۰	سطح معنی داری

از آنجایی که در نگاره فوق سطح معنی داری آزمون کمتر از ۵ درصد می‌باشد، پشتونهای بر عدم یکنواختی توزیع میزان ضعف‌های کنترل داخلی بین شرکت‌های گروه آزمون و کنترل می‌باشد.

تحلیل رگرسیون پروریت

هر چند که نتایج تک متغیره پشتونه اولیه‌ای در تایید فرضیه مورد نظر فراهم نمود، اما تاثیر سایر متغیرها ممکن است به نتایج متفاوتی منجر شود. با هدف کنترل و بررسی اثرات ممکن ناشی از سایر متغیرها، مدل رگرسیون پروریت با وارد نمودن متغیرهای کنترلی وجود بخشن‌های خارجی، داشتن فعالیت‌های ادغام و ترکیب، زیان ده بودن یا نبودن، لگاریتم ارزش بازار، رشد فروش، موجودی کالا، شاخص ورشکستگی، عمر شرکت، اندازه موسسه حسابرسی و عمر استقرار، برآذش گردید. قبل از برآذش مدل ابتدا اقدام به بررسی عدم وجود هم خطی بین متغیرها نمودیم نتایج این آزمون در نگاره (۴) آمده است.

نگاره (۴): نتایج حاصل از انجام آزمون هم خطی

آماره‌های هم خطی		شاخص‌های وضعیت	مقادیر ویژه	ضرایب استاندارد نشده		مدل
خطای استاندارد	ضریب					
۰/۶۴۴	۰/۲۵۷	-	-	۰/۴۵۶	۰/۴۵۷	مقدار ثابت
۰/۶۹۷	۱/۵۵۴	۱/۰۰۰	۶/۱۹۹	۰/۱۱۵	۰/۲۲۵	عملیات خارجی
۰/۸۱۹	۱/۴۳۵	۲/۲۹۹	۱/۱۷۳	۰/۱۰۹	۰/-۰۸۸	ادغام و تلفیق
۰/۷۳۳	۱/۲۲۲	۲/۴۴۴	۱/۰۳۸	۰/۱۶۴	۰/۲۶۳	زیان ده بودن
۰/۶۳۸	۱/۳۶۴	۲/۵۴۸	۱/۹۵۵	۰/۱۱۴	-۰/۰۹۲	نوع موسسه حسابرسی
۰/۸۴۹	۱/۵۶۷	۲/۶۸۶	۲/۸۵۹	۰/۰۲۳	۰/۰۲۴	رشد فروش
۰/۵۷۸	۱/۱۷۸	۳/۱۴۰	۱/۶۲۹	۰/۰۰۱	-۰/۰۰۲	موجودی کالا به کل دارایی‌ها
۰/۹۴۶	۱/۷۲۹	۳/۵۰۴	۲/۵۰۵	۳/۰۴۳	۲/۱۵۶	ارزش بازار شرکت
۰/۸۵۶	۱/۰۵۸	۴/۱۲۰	۳/۳۶۵	۶/۰۵۴	-۳/۱۷۶	شاخص ورشکستگی
۰/۵۷۸	۱/۱۶۸	۵/۶۵۳	۲/۱۹۴	۴/۰۳۶	۰/۰۰۸	سال‌های عضویت در بورس
۰/۸۱۸	۱/۷۲۹	۱۰/۳۸۳	۱/۰۴۸	۳/۰۱۵	-۰/۰۲۵	عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
۰/۷۶۸	۱/۲۲۳	۱۱/۷۴۳	۲/۰۲۹	۰/۰۱۳	۰/۰۰۴	جمع دارایی‌ها

در تحلیل نتایج حاصل از آزمون هم خطی، هر چه که تولرانس کم باشد اطلاعات مربوط به متغیرها کم بوده و مشکلاتی در استفاده از رگرسیون استفاده می‌شود. عامل تورم واریانس نیز معکوس تولرانس بوده و هر چه قدر افزایش یابد باعث می‌شود واریانس ضرایب رگرسیون افزایش یافته و رگرسیون را برای پیش‌بینی نامناسب می‌سازد (مومنی و فعال قیومی، ۱۳۸۷). با مشاهده نتایج فوق می‌توان نتیجه گرفت که مقادیر تولرانس و عامل تورم واریانس هیچ‌کدام علایمی مبنی بر نامناسب بودن وضعیت متغیرها نداشته و برازش رگرسیون نامناسب نخواهد بود، از سویی مقادیر ویژه نزدیک به صفر نشان‌دهنده همبستگی داخلی پیش‌بینی‌ها زیاد است و تغییرات در مقادیر داده‌ها به تغییرات بزرگ در برآورد ضرایب معادله رگرسیون منجر می‌شود. شاخص‌های وضعیت با مقدار بیشتر از ۱۵ نشان دهنده احتمال هم خطی بین متغیرهای مستقل می‌باشد (مومنی و فعال قیومی، ۱۳۷۸). بررسی هر دو شاخص فوق نیز نشان می‌دهد که متغیرها قادر هم خطی بوده‌اند. در مرحله بعد رگرسیون پروبیت با متغیرهای مذکور برازش گردید، نتایج حاصل از آن در نگاره (۵) نمایش داده شده است.

نگاره (۵): نتایج برازش رگرسیون پروبیت

سطح معنی داری	انحراف استاندارد (S.E)	تخمين	علامت موردنظر متغیر	پارامتر
۰/۰۰۰	۳۷/۰۴۹	۷/۷۹۶	؟	عرض از مبدأ
۰/۰۰۰	۸/۴۱۷	۶/۹۲۷	+	داشتن یا فقدان سیستم برنامه‌ریزی منابع انسانی
۰/۰۸۰	۸/۷۹۲	-۹/۰۴۷	-	عملیات خارجی
۰/۰۰۶	۶/۱۲۶	-۲/۱۵۳	-	ادغام و تلفیق
۰/۰۳۱	۱۵/۲۰۷	-۵/۰۴۴	-	زیان ده بودن
۰/۳۸۹	۹/۰۹۷	-۰/۰۵۰	+	موسسه حسابرسی
۰/۹۳۹	۱۱/۷۶۰	۰/۰۷۶	-	رشد فروش
۰/۷۰۰	۰/۰۶۸	۰/۹۹۸	-	موحدی کالا به کل دارایی‌ها
۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۰/۱۵۳	+	ارزش بازار شرکت
۰/۶۱۱	۱/۰۲۸	-۲/۱۵۸	+	شاخص ورشکستگی
۰/۹۰۲	۰/۲۵۳	۰/۶۳۰	+	سال‌های عضویت در بورس
۰/۰۰۰	۸/۵۴۰	۱/۰۸۹	+	عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
			-۱۵۷/۹۱۳	Log likelihood-
			۱۲۰	تعداد مشاهدات

$$\begin{aligned}
 prob(COUNT - WEAK_{it}) \\
 &= f(\beta + \beta_1 ERP_{it} + \beta_2 FOREIGN_{it} \\
 &\quad + \beta_3 M\&A_{it} + \beta_4 LOSS_{it} + \beta_5 AUDIT_{it} \\
 &\quad + \beta_6 SALEGRW_{it} + \beta_7 INVATAT_{it} \\
 &\quad + \beta_8 LOGMKT{V}_{it} + \beta_9 ZSCORE_{it} \\
 &\quad + \beta_{10} LOGAGE_{it} + \beta_{11} LOGERPAGE_{it})
 \end{aligned}$$

روش پروبیت به مدل‌سازی احتمالی می‌پردازد که سطوح متغیر تعداد ضعف‌های کنترل داخلی گزارش شده مقادیر مشخص کمتری را داشته باشد، این نحوه مدل‌سازی ارائه تخمين پارامترها بر اساس احتمالی که با سطوح پایین‌تر از ضعف‌ها همراه باشند را امکان‌پذیر می‌نماید. تخمين مثبت بیانگر آن است که با احتمال بیشتری با سطوح پایین‌تر ضعف‌های عمدۀ مرتبط هستند و تخمين‌های منفی بیانگر آن است که متغیرها با احتمال کمتر با سطوح پایین ضعف‌های عمدۀ مرتبط‌اند. بنابراین انتظار می‌رود که متغیر اصلی مورد نظر استقرار یا عدم استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان مثبت باشد که بیانگر آن است که شرکت‌های مستقر کننده سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان (دارای سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان) نسبت به شرکت‌های کنترل (فاقد سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان) با احتمال بالاتری سطوح پایین‌تر ضعف‌های عمدۀ داشته باشند. همچنین در مورد متغیرهای کنترل، شرکت‌های دارنده عملیات خارجی و فعالیت‌های ادغام و تحصیل، شرکت‌های زیان‌ده و با رشد فروش بالاتر و موجودی کالای بیشتر انتظار می‌رود که تخمين‌های منفی داشته باشند، این تخمين‌ها بیانگر آن هستند که متغیرهای مذکور با احتمال کمتری با وجود سطوح پایین‌تر ضعف‌های عمدۀ ارتباط دارند. بر عکس شرکت‌هایی که حسابرس آن‌ها سازمان حسابرسی بوده، دارای ارزش بازار بالاتر، شاخص ورشکستگی بالاتر، عمر بیشتر و سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان قدیمی‌ترند انتظار می‌رود که تخمين‌های مثبت داشته باشند، که این تخمين بیانگر آن است که این متغیرها با احتمال بیشتری با وجود سطوح پایین‌تری از ضعف‌های عمدۀ ارتباط دارند.

متغیر اصلی مورد نظر (سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان) به همان صورتی که انتظار می‌رفت، ضریبی مثبت دارد و در سطح ۵٪ معنی‌دار است. این تخمين دلالت دارد بر این که با احتمال زیاد استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان با سطوح پایین‌تر ضعف‌های عمدۀ مرتبط است. متغیرهای کنترل با نتایج معنی‌دار در سطح ۵٪ در جهت مورد انتظار شامل،

ادغام و تحصیل، زیان‌ده بودن، ارزش بازار، عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان هستند که بیانگر آن است که شرکت‌های با فعالیت‌های ادغام و جذب، زیان‌ده، ارزش بازار کمتر (پایین‌تر) و عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان کوتاه‌تر، کمتر احتمال دارد که با سطوح پایین‌تر وجود ضعف‌های کنترل داخلی مرتبط باشند. متغیر تسعیر ارز در سطح ۵ درصد معنی‌دار نبوده اما در سطح معنی‌داری ۱۰٪ درصد و در جهت مورد نظر معنی‌دار می‌باشد. متغیر مرتبط با عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان معنی‌دار است، معنی‌دار بودن متغیر عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان پشتیبانی برای تایید فرضیه‌ای با این مضمون است که: هرچه مدت طولانی‌تری از استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان بگذرد بیشتر احتمال دارد که سازمان‌ها جتبه‌های کنترل درون ساختاری را اعمال نمایند.

تحلیل حساسیت

ممکن است بر تحلیل فوق این انتقاد وارد باشد که تعداد ضعف‌های عمدۀ گزارش شده معیار مناسبی از وضعیت کنترل داخلی شرکت‌ها نباشد، زیرا حتی اگر تنها یک ضعف یافته شود شرکت ضعف کنترل داخلی دارد که باید در گزارش حسابرسی ذکر شود. برای بررسی حساسیت نتایج بدست آمده، با استفاده از متغیر دو گانه موهمی (دارا بودن یا فقدان ضعف) که در آن اگر هر گونه ضعف کنترل داخلی یافته شود عدد (۱) و اگر هیچ ضعفی وجود نداشته باشد عدد (صفر) اختصاص داده شود، رگرسیون لجستیک برآشش شد.

نتایج در نگاره (۶) ارائه شده است. همان‌گونه که مشاهده می‌شود نتایج بسیار مشابه با تحلیل پروبیت است در این تحلیل نیز متغیر مورد نظر (ERP) در سطح ۵٪ معنی‌دار بوده و متغیرهای کنترل مشابه با متغیرهای رگرسیون پروبیت معنی‌دار بودند.

نکاره (۶): خلاصه نتایج برآریش مدل رگرسیون لجستیک

$$Z = A * 3.3 + B * 0.99 + C * 0.6 + D * 1.2 + E * 1.4$$

متغیر	(Bi)	انحراف معیار (S.E)	آماره والد (Wald)	سطح معنی داری
داشتن یا فقدان سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان	۰/۵۴۹	۰/۵۴۵	۱/۰۱۵	۰/۰۴۶
عملیات خارجی	۱/۱۱۰-	۰/۷۰۳	۲/۴۹۴	۰/۲۱۱
ادغام و تلفیق	۰/۶۸۸-	۰/۶۳۵	۱/۱۷۵	۰/۰۳۶
زیان ده بودن	-۰/۷۵۴	۰/۷۰۳	۱/۱۵۰	۰/۰۴۹
موسسه حسابرسی	۱/۶۴۴	۰/۷۰۴	۵/۴۵۴	۰/۳۰۴
رشد فروش	۰/۰۰۰	۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۸۸۶
موجودی کالا به کل دارایی‌ها	۰/۰۰۰	۰/۰۰۰	۱/۰۶۲	۰/۱۴۴
ارزش بازار شرکت	-۰/۰۰۵	۰/۱۳۰	۰/۰۰۲	۰/۰۱۲
شاخص ورشکستگی	-۰/۰۱۱	۰/۰۱۱	۱/۰۹۷	۰/۵۳۰
سال‌های عضویت در بورس	۱/۲۸۰	۱/۰۰۰	۱/۶۳۸	۰/۶۲۵
عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان	۰/۵۴۹	۱/۵۳۸	۰/۹۶۹	۰/۰۴۳
مقدار ثابت	-۰/۲۴۸	۴/۱۹۳	۰/۰۰۴	۰/۷۸
کای دو	۸/۷۸۸			
مقدار تابع درستنمایی ^{۱۷}	۱۱۳/۵۵۴			
Cox & Snell R square	۰/۱۷۳			
Negelkerk R square	۰/۲۵۲			

کای دو مدل ۸/۷۸۸ است و سطح معنی‌داری آن ۰/۰۲۴ است. آزمون هوسمر - لیموشاو که نشان‌دهنده توانایی دسته‌بندی تابع لجستیک است در سطح ۵٪ معنی‌دار بوده و مقدار تابع درستنمایی برای این مدل ۱۱۳/۵۵۴ است. Negelkerk R square در رگرسیون لجستیک معادل R^2 در رگرسیون خطی است که در این مدل برابر ۰/۲۵۲ است یعنی ۲۵/۲ درصد از تغییرات متغیر وابسته توسط متغیرهای مستقل معنی‌دار رگرسیون لجستیک تبیین می‌شود.

این نتایج پشتونه بیشتری برای تایید فرضیه مورد نظر فراهم می‌نماید. بر اساس این یافته‌ها شرکت‌هایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر نموده‌اند نسبت به شرکت‌های کنترل، بعد از کنترل اثرات متغیرهایی که بر اساس تحقیقات قبلی با ضعف‌های عمدۀ در کنترل داخلی مرتبط بوده‌اند، با احتمال کمتر ضعف کنترل داخلی دارند.

نتیجه‌گیری و پیشنهادات

این مقاله اثر استقرار سیستم‌های برنامه‌ریزی منابع سازمان بر اثر بخشی کنترل‌های داخلی در رابطه با گزارشگری مالی را آزمون نمود. با استفاده از نمونه جور شده‌ای از شرکت‌های آزمون (شرکت‌هایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان را دارند) و شرکت‌های کنترل مدل‌های پژوهش برآش گردید. نمونه شرکت‌های کنترل بر اساس اندازه (میزان دارایی‌ها) در زمان استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان با شرکت‌های آزمون جور شدند. مشاهداتی در رابطه با این شرکت‌ها در طی سالهای ۱۳۸۷ (۴ سال) تا ۱۳۹۰ (۴ سال) گردآوری گردید و ضعف‌های کنترل داخلی گزارش شده در گزارش حسابرسی این دو گروه شرکت با هم مقایسه شد. نتایج نشان داد که در طی دوره مورد نظر تعداد شرکت‌های دارنده ضعف کنترل داخلی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر نموده‌اند در مقایسه با تعداد شرکت‌های گروه کنترل دارنده ضعف کنترل داخلی کمتر بود. این نتایج از طریق برآش مدل رگرسیون پروریت مشتمل بر چندین متغیر کنترلی مرتبط با ضعف کنترل داخلی بدست آمد. یافته این مقاله به این نتیجه منجر شد که شرکت‌هایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان مستقر نموده‌اند نسبت به شرکت‌هایی که سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان ندارند با احتمال کمتری ضعف کنترل داخلی دارند. همچنین از بین متغیرهای کنترلی وارد شده در مدل متغیرهای فعالیت‌های ادغام و تحصیل، زیان‌ده بودن، ارزش بازار، عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در جهت مورد انتظار معنی دار بودند که برخی از این متغیرها (فعالیت‌های ادغام و تحصیل، زیان‌ده بودن) همانگ با یافته‌های مطالعه جان موریس (۲۰۱۱) بوده اما در مطالعه حاضر متغیر عمر استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان هم معنی دار بوده که در مطالعه مذکور جزو متغیرهای معنی دار تلقی نشده است، تفاوت در نتایج بدست آمده در مقایسه با سایر پژوهش‌ها ممکن است ناشی از تفاوت در روش شناسایی نوع ضعف‌ها در کنترل‌های داخلی (استفاده از نظرسنجی) و به علت نبود قانون در این زمینه در دوره مورد بررسی باشد.

بدیهی است که در انجام هر کار تحقیقی محدودیت‌ها و موانعی وجود دارد، تحقیق حاضر هم از این قاعده مستثنی نبوده یکی از محدودیت‌های این تحقیق میزان استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان در بخش‌های مختلف سازمان است در حالی که در اینجا صرفاً مسئله مدنظر استقرار یا عدم استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان بوده و در واقع راهی پیش رو نبوده که بدانیم چه مأذول‌هایی مستقر شده، تا چه اندازه‌ای سازمان با سیستم سازگار شده و تا چه اندازه‌ای سازمان جنبه‌های کنترل‌های درون ساختاری را به کار برد است، تحقیقات آتی می‌توانند راههایی برای شناسایی موارد استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان و اندازه شمول سیستم در بخش‌های مختلف سازمان و استفاده از آن را اعمال نمایند.

محدودیت دیگر در رابطه با تحقیق حاضر بحث سوگیری در شناسایی ضعف‌های عمدۀ در سیستم کنترل داخلی است. همانگونه که ذکر شد در دوره مورد بررسی پژوهش قانون مدونی در رابطه با گزارشگری ضعف‌های کنترل داخلی وجود نداشت بنابراین علیرغم سعی برای حداقل‌سازی سوگیری، نتایج ممکن است تحت تاثیر قرار گرفته باشد. ولی با توجه به اینکه دلیل اینکه دستورالعمل کنترل‌های داخلی در سال ۱۳۹۱ به تصویب رسیده است، که به موجب آن هیئت مدیره نسبت به استقرار و به کارگیری کنترل‌های داخلی مناسب و اثربخش مکلف شده‌اند^{۱۸} این می‌تواند در سال‌های آتی نوید دهنده بهبود شرایط برای انجام تحقیقات دقیق‌تر در این زمینه باشد.

پی‌نوشت

- | | |
|---|-------------------------------|
| ۱ Enterprise Resorce Planning (ERP) | ۱۰ AUDIT : |
| ۲ Sarbanes – Oxley (SOX) | ۱۱ Salegrow(SALEGRW) : |
| | فروش |
| ۳ Legacy system: | ۱۲ ANVTAT : |
| (سیستم‌های سنتی) سیستمی که از سیستم‌های | دارایها |
| مرتبه دیگر توانایی دریافت و ذخیره اطلاعات | |
| در حافظه خود و در واقع توانایی به ارث بردن | |
| اطلاعات را دارد | |
| ۴ Altman Z- SCORE | ۱۳ Log Market Value(LOGMKT) : |
| | لگاریتم ارزش بازار سرمایه |
| ۵ http://www.isi.org.ir/ | ۱۴ LOGAGE : |
| | لگاریتم طبیعی تعداد سالهایی |

که شرکت عضو بورس اوراق بهادار بوده است.

۶ Internal control weakness(ICW(وجود تسعیر ارز به معنای داشتن عملیات خارجی	۱۵ LOGERPAGE استقرار سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان
۷ MERGER & Acquisition(M&A وجود ادغام و تحصیل	۱۶ Chi-square تابع درستنمایی
۸ زیان ده بون یا نبودن شرکت	۱۷ loglikelihood دستورالعمل‌های کنترل
	۱۸ www SEO ir : دستورالعمل‌های کنترل www SEO ir داخلى برای ناشران پذيرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران و فرا بورس

فهرست منابع

- فرقاندوست حقیقی کامبیز، درخشنادر سهیلا. (۱۳۸۷). مشکلات پیاده سازی سیستم برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP) در شرکت‌های صنعتی منتخب از دیدگاه مالی. *حسابرس*، ۴۱، ۵۴-۶۱.
- ملانظری مهناز، زراعتی فرد لیلا. (۱۳۹۱). بررسی نقش وجود عوامل نوآوری در پیاده سازی موفق برنامه‌ریزی منابع سازمان (ERP). *پژوهش‌های تجربی حسابداری*، ۶، ۹۵-۱۰۹.
- سازمان بورس و اوراق بهادار (۱۳۹۱)، دستورالعمل کنترل‌های داخلی، www.seo.ir.
- Edward I. Altman (1968). Financial Ratios, Discriminant Analysis and the Prediction of Corporate Bankruptcy. *The Journal of Finance*, Vol. 23, No. 4., pp. 589-609.
- Ashbaugh-Skaife, H., D. Collins, and W. Kinney. (2007). The discovery and reporting of internal control deficiencies prior to SOX-mandated audits. *Journal of Accounting and Economics* 44 (1-2),166-192.
- Bagranoff, N. A., and V. P. Vendrk. (2000). The changing role of IS audit among the big five US-based accounting firms. *Information Systems and Control Journal*. 5, 33-37.
- Barber,B.M., and J. D. Lyon. (1997). Detecting long-run abnormal stock returns: The empirical power and specification of test statistic. *Journal of Financial Economics*. 43, 341-372.

- Brazel, J., and C. P. Agoglia. (2007). An examination of auditor planning judgments in complex accounting information system environment. *Contemporary Accounting research*, 24(winter), 1059-1083.
- Brazel, J., and L. Dang. (2008). The effect of ERP system implementations on the management of earnings and earnings release dates. *Journal of information Systems*. 22(2), 1-21.
- Brennan,N.M., and J. Solomon. (2008). Coporate governance, accountability and mechanisms of accountability: An overview. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, 21(7), 885-906.
- Dorantes, C. A., C. Li, G. F. Peters, and V. J. Richardson. (2009). The effect of enterprise systems implementations on the firm information environment". Available at: http://papers.ssrn.com/sol3/papers.cfm?abstract_id=1526521
- Doyle, J., W. Ge, and S. McVay.(2007). Accruals quality and internal control over financial reporting. *The Accounting Review* 82 (5), 1141–1170.
- Eisenhardt, K. M. (1989). Agency theory: An assessment and review. *Academy of Management Review*. 14(1), 57-74.
- Ge,W., and S. McVay. (2005). The disclosure of material weaknesses in internal control after the Sarbanes-oxley Act. *Accounting Horizons*. 19(3), 137-158.
- Hunton, J. E., A. M. Wright, and S. Wright. (2004). Are financial auditors overconfident in their ability to assess risks associated with enterprise resource planning systems? *Journal of Information systems*, 18(2). 7-28.
- Janvrin, J. D., J. Bierstaker, and D. J. Lowe. (2004). The impact of client information technology on audit procedures. *Working paper, Iowa State University*.
- Morris, j. j. (2009). Measuring the impact of enterprise resource planning (ERP) systems through the prism of accounting theory. *Dissertation*, Kent State University.
- Morris, j. j. (2011). The impact of Enterprise Resource Planning (ERP) Systems on the Effectiveness of Internal Control over Financial Reporting. *Journal of Information systems*. 25(1), 129-157.
- Nicolaou,A. I. (2004). Firm performance effects in relation to the implementation and use of enterprise resource planning systems. *Journal of Information systems*. 18(2),.79-105.
- Ogneva, M., K. R. Subramanyam, and K. Raghunandan.(2007). "Internal control weaknesses and cost of equity: Evidence from SOX Section 404 disclosures. *The Accounting Review*, 82 (5), 1255–1297.